

## illumina Custom Product Services

Ahórrese la enorme cantidad de tiempo que se consume diseñando ensayos con Illumina Custom Product Services: los expertos en el diseño y la optimización personalizados de resecuenciaciones selectivas y micromatrices.

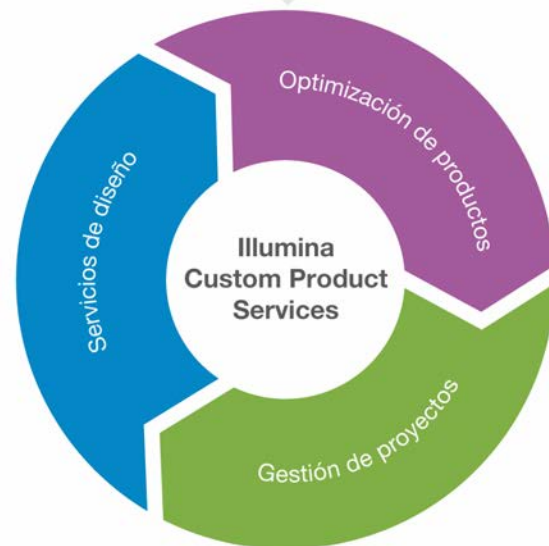
### Puntos destacados

- Mejore el diseño de micromatrices y secuenciaciones personalizadas.**  
 Acceda a diseños, sondas y especies no disponibles en productos comerciales estandarizados para obtener micromatrices y resecuenciaciones selectivas a medida.
- Acceda a servicios de pruebas y optimización en laboratorio.**  
 Alcance una elevada uniformidad de cobertura entre regiones objetivo mediante los servicios de pruebas y optimización en laboratorio.
- Ahorre tiempo gracias a los expertos en diseño de ensayos de Illumina.**  
 Incremente su confianza en sus diseños personalizados de resecuenciaciones selectivas o de micromatrices.

Services puede ahorrarle semanas de trabajo para diseñar y optimizar ensayos personalizados. Gracias a los servicios funcionales de Wet Lab Testing and Optimization Services, los científicos de Custom Product Services le ayudarán a probar los paneles de secuenciación selectiva y a maximizar el rendimiento de estos (figura 1).

### Posibilitamos un diseño personalizado adecuado

**Custom Product Design:**  
para productos personalizados de secuenciación selectiva y de micromatrices  
**Wet Lab Testing and Optimization:**  
para paneles de secuenciación selectiva



### Gestores de proyectos exclusivos y experimentados

Los gestores de proyectos de Custom Product Services son científicos experimentados de Illumina que ayudan al cliente a triunfar mediante la optimización de diseños y productos personalizados.

## Introducción

Las recientes innovaciones en el campo de la secuenciación de próxima generación (NGS, Next-generation sequencing) y la tecnología de micromatrices han acelerado la investigación en una gran variedad de aplicaciones. Entre estas aplicaciones se incluyen la genética microbiana, la agrigenómica, los estudios de poblaciones, la farmacogenómica, el cáncer hereditario y las enfermedades cardiovasculares, entre otras. Dada esta enorme variedad de campos de investigación de interés que aumenta constantemente, algunos investigadores se ven en la situación de que los paneles con contenido preconfigurado no satisfacen sus necesidades o no encajan bien con determinados aspectos de sus flujos de trabajo. Los investigadores que se ven obligados a diseñar sus propios ensayos pueden enfrentarse a varios problemas, entre los que se incluyen aprender nuevas prácticas recomendadas para el diseño de ensayos e invertir un tiempo considerable en la fase de diseño y optimización de ensayos personalizados de sus estudios.

Para solucionar estos problemas, Illumina Custom Product Services ofrece servicios personalizados de diseño y optimización de productos:

- Illumina Custom Product Design Services:** Ofrece un diseño personalizado por ordenador para productos de micromatrices y de secuenciación selectiva.
- Illumina Wet Lab Testing and Optimization Services:** Ofrece ensayos en laboratorio funcionales para productos personalizados de secuenciación selectiva.

Si algún estudio en concreto le obliga a utilizar sondas personalizadas o a investigar especies no compatibles con los productos comerciales estandarizados, contar con la asistencia de los científicos especializados de Illumina Custom Product

**Figura 1: Resumen de Illumina Custom Product Services.** Mediante el diseño a cargo de expertos, la optimización de productos y una gestión de productos especializada, Custom Product Services ayuda a diseñar ensayos personalizados adecuados para los requisitos únicos de cada estudio.

## Illumina Custom Product Design Services

Ofrecemos servicios para el diseño de productos personalizados, tanto de secuenciación selectiva como de micromatrices. Estos servicios abarcan la creación y optimización de diseños personalizados mediante estrategias encaminadas a mejorar la cobertura por ordenador de contenido personalizado, o a proporcionar configuraciones de diseño de ensayos más allá de los parámetros y las especies admitidos en el *software* DesignStudio™. El cliente contará con la asistencia de un científico especializado de Illumina del equipo

Envío de la solicitud	Determinación de los requisitos de diseño	Creación del diseño personalizado	Revisión del diseño	Realización del pedido del diseño personalizado
El cliente envía una solicitud a Product Design Services a través de un especialista en ventas, un comercial de la zona o un representante comercial interno.	Un científico especializado de Product Design Services colaborará con el cliente para analizar y establecer los requisitos dentro del ámbito técnico adecuado.	Los científicos de Product Design Services crearán un diseño a la medida de los requisitos del ensayo del cliente.	Product Design Services compartirá con el cliente un archivo de diseño (por ejemplo, un archivo BED o de puntuación) para revisar el diseño.	Product Design Services pondrá el diseño personalizado a disposición del cliente para que haga un pedido.
<b>Tiempo de procesamiento habitual: 1-4 semanas</b>				

**Figura 2: Illumina Custom Product Design Services.** Los clientes contarán con la asistencia de un científico especializado de Illumina para examinar los requisitos de diseño. El tiempo de procesamiento habitual es de 1-4 semanas desde el momento en que se confirman los requisitos de diseño personalizados y puede variar en función de la complejidad del diseño.

Envío de la solicitud	Realización del pedido del diseño personalizado	Realización del experimento de prueba	Realización del análisis de deficiencias	Realización del segundo experimento de prueba	Procesamiento del pedido
El cliente envía una solicitud a Wet Lab Testing and Optimization Services a través de un especialista en ventas, un comercial de la zona o un representante comercial interno.	Un gestor de proyectos exclusivo de Custom Product Services coordinará el direccionamiento de los oligonucleótidos personalizados para las pruebas y la toma de muestras del cliente (si procede).	El gestor de proyectos coordinará la preparación de las bibliotecas y la secuenciación de las muestras de prueba.	El gestor de proyectos efectuará un análisis de las deficiencias y administrará el diseño y la síntesis de los oligonucleótidos para aumentar la cobertura en todos los puntos con carencias.	El gestor de proyectos coordinará un segundo experimento con un panel optimizado. Una vez terminadas las pruebas y la optimización en laboratorio, el cliente recibirá un informe detallado con los resultados correspondientes.	El gestor de proyectos pondrá el panel de secuenciación optimizado a disposición para su envío.
<b>Tiempo de procesamiento habitual: 6-12 semanas</b>					

**Figura 3: Illumina Wet Lab Testing and Optimization Services.** Los clientes recibirán un panel personalizado de secuenciación selectiva funcionalmente optimizado y un informe exhaustivo de los datos de las pruebas (la incidencia está disponible previa solicitud del cliente). El tiempo de procesamiento habitual es de 6-12 semanas desde el momento en que se encarga el panel personalizado y puede variar en función de la complejidad del proyecto.

de Custom Product Services para analizar e implantar los requisitos de diseño (figura 2). Custom Product Design Services es compatible con una selección de kits de Illumina, entre los que se incluyen los kits Infinium™ iSelect personalizados y semipersonalizados, AmpliSeq™ for Illumina y el kit flexible de enriquecimiento Nextera™, entre otros (tabla 1).

**Tabla 1: Illumina Custom Product Design Services**

Kits de Illumina compatibles
Infinium iSelect personalizados y semipersonalizados
Infinium Methylation personalizados y semipersonalizados
AmpliSeq for Illumina
Kit flexible de enriquecimiento Nextera
Captura rápida de Nextera
TruSeq™ Genotype Ne
Expresión de ARN selectiva de TruSeq

## Illumina Wet Lab Testing and Optimization Services

Ofrecemos servicios de pruebas y optimización en laboratorio para la creación de paneles personalizados de secuenciación selectiva de ADN, y su objetivo es mejorar la uniformidad de cobertura.

Se designará a un gestor de proyectos exclusivo para gestionar las pruebas, la síntesis de oligonucleótidos y la comunicación con el cliente (figura 3). Este servicio se ofrece tanto para paneles personalizados de secuenciación nuevos como existentes (que ya se habían encargado previamente) y se aplica a los paneles de secuenciación selectiva del ADN humano, pero también de otras especies. Entre los kits de bibliotecas de Illumina compatibles se incluyen el kit flexible de enriquecimiento Nextera y el de captura rápida de Nextera, entre otros (tabla 2).

Tabla 2: Illumina Wet Lab Testing and Optimization Services

Kits de Illumina compatibles
Kit flexible de enriquecimiento Nextera
Captura rápida de Nextera
TruSeq Genotype Ne

## Resumen

Illumina Custom Product Services ofrece unos valiosos servicios integrales para el diseño y la optimización a medida de micromatrices y paneles de secuenciación selectiva. Los clientes que necesiten soluciones innovadoras y personalizadas pueden confiar en la pericia y la dedicación del equipo de Custom Product Services. Confíe en los expertos de Illumina Custom Product Services para que aligeren semanas de trabajo de su cronograma de investigación, lo cual le permitirá acelerar sus estudios y descubrir información biológica importante.

## Datos para realizar pedidos

Para efectuar un pedido o solicitar más información sobre Illumina Custom Product Services, póngase en contacto con el comercial de Illumina de su zona o con el servicio de soluciones para clientes de Illumina llamando al 1.800.809.4566, ext. 1 (desde EE. UU.), o al 1.858.202.4566 (desde fuera de EE. UU.).

Productos	N.º de catálogo
Illumina Custom Product Design Services	20015529
Illumina Wet Lab Testing and Optimization Services	20015541

## Illumina Global Professional Services

Con el fin de contribuir a la productividad del instrumental, a la eficiencia operativa y al éxito de nuestros clientes, Illumina Global Professional Services incluye un paquete de servicios para ayudar a los clientes en todo el flujo de trabajo de secuenciación o de micromatrices de Illumina. Global Professional Services está a su disposición para ayudarle, tanto con cursos de preparación de bibliotecas como con una asistencia continua para el instrumental y con soluciones informáticas avanzadas. Entre los servicios de asistencia que ofrecemos se incluyen los siguientes:

### Servicios de formación y certificación



Ofrece certificaciones y cursos de Illumina para respaldar y validar la excelencia del cliente en la tecnología de secuenciación de próxima generación.

### Servicios de personalización de productos



Presta servicios a medida de diseño de ensayos y optimización de productos para productos personalizados de micromatrices y secuenciación selectiva.

### Servicios de laboratorio



El centro de soluciones de Illumina ofrece diseños de flujos de trabajo enteros y experimentos de prueba completos a los clientes que estén evaluando la tecnología de Illumina.

### Servicios informáticos



Presta servicios de consultoría para análisis de datos sencillos y complejos aprovechando la pericia en el software de Illumina y el mejor software de código abierto de este tipo.

### Servicios operativos



Proporciona soluciones operativas para laboratorios regulados, no regulados, de alto rendimiento, de secuenciación y de micromatrices.

Si desea más información, visite [Illumina Global Professional Services](#).