

Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti (Custom Product) Illumina

Eliminate la tediosa progettazione di saggi con i Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti (Custom Product) Illumina: gli esperti nel risequenziamento mirato e personalizzato e nella progettazione e ottimizzazione di microarray personalizzati.

Punti principali

- **Ottimizzate il sequenziamento personalizzato e la progettazione di microarray**

Accesso a progettazioni, sonde e specie non disponibili nei prodotti preconfezionati per il risequenziamento mirato personalizzato e i microarray personalizzati

- **Accesso a test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab)**

Ottenete elevata uniformità di copertura sulle regioni target mediante test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab)

- **Progettazione di saggi in tempi ridotti grazie agli esperti Illumina**

Affidabilità nel risequenziamento mirato personalizzato o nella progettazione di microarray personalizzati

dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina può far risparmiare settimane nella progettazione e nell'ottimizzazione di saggi personalizzati. Grazie ai Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab), gli scienziati dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti vi seguiranno nel testare e nell'ottimizzare le prestazioni dei pannelli di sequenziamento mirati (Figura 1).

Il vostro successo nella progettazione personalizzata

Progettazione di prodotti personalizzati:
per il sequenziamento mirato e per i prodotti per microarray

Test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab):
per i pannelli di sequenziamento mirati

Introduzione

Le recenti innovazioni nel campo del sequenziamento di nuova generazione (Next-Generation Sequencing, NGS) e nella tecnologia dei microarray hanno accelerato la ricerca per un'ampia gamma di applicazioni. Queste applicazioni includono genetica microbica, agrigenomica, studi sulle popolazioni, farmacogenomica, cancro ereditario, malattie cardiovascolari e altro. Con questa vasta gamma di interessi di ricerca in continua espansione, alcuni ricercatori trovano che i pannelli di contenuti preconfigurati non soddisfino le loro esigenze o non si adattano bene agli aspetti specifici dei loro flussi di lavoro. I ricercatori che devono progettare i propri saggi si trovano davanti a diverse sfide, come imparare le pratiche migliori per nuove progettazioni di saggi e investire parecchio tempo nella progettazione personalizzata e nella fase di ottimizzazione del saggio per i propri studi.

Per affrontare tali sfide, i Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina offrono progettazione personalizzata e ottimizzazione dei prodotti:

- **Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti (Custom Product Design) Illumina:** offrono la progettazione *in silico* del sequenziamento mirato e personalizzato nonché i prodotti per microarray.
- **Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) (Wet Lab Testing and Optimization) Illumina:** offrono test funzionali in laboratori umidi (wetlab) per prodotti di sequenziamento mirato e personalizzato.

Se un determinato studio richiede sonde personalizzate o l'investigazione di specie non supportate dai prodotti preconfezionati, la possibilità di lavorare con gli scienziati dedicati



Responsabili di progetto esperti e dedicati

I responsabili di progetto dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina sono scienziati che consentono ai clienti di ottenere progettazione personalizzata e ottimizzazione dei prodotti di successo

Figura 1: Riepilogo dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina: grazie a progettazione da parte di esperti, ottimizzazione dei prodotti e gestione dei prodotti dedicata, i Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti consentono di ottenere saggi personalizzati ottimizzati per gli specifici requisiti di ricerca.

Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti (Custom Product Design) Illumina

I Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti sono disponibili sia per il sequenziamento mirato che per i prodotti per microarray.

Richiesta	Determinazione dei requisiti della progettazione	Creazione della progettazione personalizzata	Revisione della progettazione	Ordine della progettazione personalizzata
Il cliente richiede un Servizio per la progettazione dei prodotti tramite uno specialista alle vendite, un responsabile di zona o un rappresentante alle vendite	Uno scienziato dedicato per i Servizi per la progettazione dei prodotti lavora con il cliente per discutere e finalizzare i requisiti nell'ambito tecnico appropriato	Gli scienziati dei Servizi per la progettazione dei prodotti creano una progettazione personalizzata in base ai requisiti del saggio del cliente	I Servizi per la progettazione dei prodotti condividono con il cliente un file di progettazione, come un file in formato bed o score, per rivedere la progettazione personalizzata	I Servizi per la progettazione dei prodotti mettono la progettazione personalizzata a disposizione per l'ordine
Consegna tipica in 1-4 settimane				

Figura 2: Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti Illumina: i clienti hanno a disposizione uno scienziato dedicato Illumina per discutere dei requisiti di progettazione. Di solito la consegna è nel giro di 1-4 settimane dal momento della conferma dei requisiti di progettazione del cliente e può variare in base alla complessità della progettazione.

Richiesta	Ordine della progettazione personalizzata	Esecuzione di una corsa di prova	Esecuzione dell'analisi GAP	Esecuzione di una seconda corsa di prova	Evasione dell'ordine
Il cliente richiede un Servizio per test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) tramite uno specialista alle vendite, un responsabile di zona o un rappresentante alle vendite	Un responsabile di progetto dedicato dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti coordina la fornitura degli oligonucleotidi personalizzati per il test e i campioni ottenuti dal cliente (se applicabile)	Il responsabile di progetto coordina la preparazione delle librerie e il sequenziamento dei campioni del test	Il responsabile di progetto esegue l'analisi GAP e gestisce la progettazione e la sintesi degli oligonucleotidi per aumentare la copertura tra gli spazi non coperti	Il responsabile di progetto coordina una seconda corsa con il pannello ottimizzato. Al completamento del test e dell'ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab), il cliente riceve un report dettagliato con i risultati del test	Il responsabile di progetto rende disponibile per la spedizione il pannello di sequenziamento ottimizzato
Consegna tipica in 6-12 settimane					

Figura 3: Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) Illumina: i clienti riceveranno un pannello di sequenziamento mirato, personalizzato e ottimizzato dal punto di vista funzionale nonché un report completo dei dati del test. I dati non elaborati sono disponibili su richiesta. Di solito la consegna è nel giro di 6-12 settimane dal momento dell'ordine del pannello personalizzato e può variare in base alla complessità del progetto.

Questo servizio consente di creare e ottimizzare progettazioni personalizzate utilizzando strategie per migliorare la copertura *in silico* del contenuto personalizzato o strategie per fornire configurazioni nella progettazione del saggio che vanno oltre ai parametri e alle specie supportati dal software DesignStudio™. I clienti hanno a disposizione uno scienziato dedicato Illumina dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti per discutere e implementare i requisiti di progettazione (Figura 2). I Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti sono supportati da diversi kit Illumina, inclusi Infinium™ iSelect Kit personalizzati e semi-personalizzati, AmpliSeq™ for Illumina, Nextera™ Flex for Enrichment e altri (Tabella 1).

Tabella 1: Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti Illumina

Kit Illumina supportati
Infinium iSelect personalizzato e semi-personalizzato
Infinium Methylation personalizzato e semi-personalizzato
AmpliSeq for Illumina
Nextera Flex for Enrichment
Nextera Rapid Capture
TruSeq™ Genotype Ne
TruSeq Targeted RNA Expression

Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) (Wet Lab Testing and Optimization) Illumina

I Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) sono disponibili per i pannelli di sequenziamento mirato e personalizzato del DNA e hanno lo scopo di migliorare l'uniformità di copertura.

La gestione del test, la sintesi degli oligonucleotidi e le comunicazioni con il cliente vengono affidate a un responsabile di progetto dedicato (Figura 3). Questo servizio viene offerto per i pannelli di sequenziamento personalizzati nuovi e esistenti (riordinati) e si applica ai pannelli che mirano al DNA umano come anche alle specie non umane. I kit per la preparazione delle librerie Illumina supportate includono Nextera Flex for Enrichment, Nextera Rapid Capture e altri (Tabella 2).

Tabella 2: Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab)

Kit Illumina supportati
Nextera Flex for Enrichment
Nextera Rapid Capture
TruSeq Genotype Ne

Riepilogo

I Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina forniscono servizi affidabili e completi per la progettazione e l'ottimizzazione di pannelli di sequenziamento mirati personalizzati e di microarray personalizzati. I clienti alla ricerca di soluzioni nuove e personalizzate possono affidarsi all'esperienza e alla dedizione del personale dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti. Gli esperti dei Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina consentono di risparmiare settimane sullo svolgimento della ricerca, di accelerare gli studi e scoprire importanti e approfondite informazioni biologiche.

Informazioni per gli ordini

Per ordinare o per ottenere maggiori informazioni sui Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti Illumina, contattate il responsabile di zona Illumina o il Customer Solutions Illumina al numero 1.800.809.4566 linea 1, negli Stati Uniti, oppure al numero 1.858.202.4566, fuori dagli Stati Uniti.

Prodotti	N. di catalogo
Servizi personalizzati per la progettazione dei prodotti (Custom Product Design) Illumina	20015529
Servizi di test e ottimizzazione in laboratori umidi (wetlab) (Wet Lab Testing and Optimization) Illumina	20015541

Servizi di assistenza professionale a livello globale (Global Professional) Illumina

Per supportare la produttiva dello strumento, l'efficienza operativa e il successo del cliente, i Servizi di assistenza professionale a livello globale Illumina includono un serie di servizi che supportano il cliente per tutta la durata del flusso di lavoro di sequenziamento o microarray Illumina. A partire formazione sulla preparazione dei campioni fino al supporto continuo agli strumenti e a soluzioni informatiche avanzate, i Servizi di assistenza professionale a livello globale sono a vostra disposizione. L'offerta di supporto include:

Servizi di formazione e certificazione (Education & Certification)



Forniscono le certificazioni e la formazione Illumina per supportare e convalidare l'eccellenza dei clienti nella tecnologia di sequenziamento di nuova generazione

Servizi personalizzati di assistenza ai prodotti (Custom Product)



Fornisce servizi di progettazione di saggi personalizzati e di ottimizzazione dei prodotti per il sequenziamento mirato personalizzato e per i prodotti per microarray personalizzati

Servizi di laboratorio (Laboratory)




Il centro soluzioni (Solutions Center) Illumina fornisce progettazioni del flusso di lavoro e corse di prova completi per i clienti che stanno valutando la tecnologia Illumina

Servizi informatici (Informatics)



Offre servizi di consulenza per l'analisi dei dati da semplice a complessa sfruttando l'esperienza informatica Illumina e i migliori software open-source

Servizi operativi (Operational)



Fornisce soluzioni operative per i laboratori regolamentati, non regolamentati, a elevata processività, che eseguono il sequenziamento e i microarray

Per maggiori informazioni visitate i [Servizi di assistenza professionale a livello globale Illumina](#).