



## Formularz odpowiedzi

Szanowni Państwo,

firma Illumina wysłała do Państwa informację na temat jej działań związanych z komunikatem o braku spełnienia wymogów zasadniczych PQN2023-1454 dotyczących luki w zabezpieczeniach LRM w aparatach MiSeq.

Prosimy wypełnić formularz odpowiedzi w celu potwierdzenia, że otrzymali Państwo to powiadomienie i wykonali działania wymagane po stronie klienta dotyczące aparatu. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza w wiadomości e-mail do działu pomocy technicznej firmy Illumina na adres [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) w ciągu 5 dni roboczych. Alternatywnie można też wysłać wiadomość e-mail do działu pomocy technicznej firmy Illumina na adres [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) w celu podania informacji wymaganych w formularzu.

Formularz odpowiedzi	
Nazwa placówki	
<b>Dane osoby wypełniającej formularz</b>	
Imię i nazwisko (drukowanymi literami):	
Stanowisko (drukowanymi literami):	
Data (DD-MM-RRRR):	
<b>Odpowiedzi i działania wymagane po stronie klienta</b>	
Potwierdzam otrzymanie komunikatu dla klienta nr PQN2023-1454, przeczytanie go i zrozumienie jego treści.	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
O powiadomieniu poinformowano wszystkich użytkowników, których to dotyczy.	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
Wymagana aktualizacja została zainstalowana na wszystkich aparatach, których dotyczy problem.	<input type="checkbox"/> Tak Wymenić numery seryjne:
	Jeśli nie przeprowadzono aktualizacji, należy podać powód: <input type="checkbox"/> Brak na miejscu produktu wymagającego wykonania tego działania <input type="checkbox"/> Wykonanie działania spowodowałoby zakłócenia w pracy aparatu <input type="checkbox"/> Skontaktowałem(-am) się z przedstawicielem firmy Illumina, aby zaplanować wizytę mającą na celu przeprowadzenie aktualizacji. Wymenić numery seryjne:

Pomoc techniczna:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Wsparcie klientów:  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)



Odpowiedź dystrybutora/importera	<input type="checkbox"/> Nie dotyczy
Zidentyfikowałem(-am) klientów, którzy otrzymali lub mogli otrzymać ten produkt.	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
Poinformowałem(-am) zidentyfikowanych klientów o tej notatce.	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie Data (DD-MM-RRRR):

Pomoc techniczna:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Wsparcie klientów:  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2023 Illumina, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszystkie znaki towarowe są własnością firmy Illumina, Inc. lub ich odpowiednich właścicieli. Szczegółowe informacje dotyczące znaków towarowych można znaleźć na stronie [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).