



Overovací formulár

Vážený zákazník,

spoločnosť Illumina vám poslala doplnkové oznámenie o kvalite PQN2024-1496 v súvislosti s nápravou rizika týkajúceho sa kybernetickej bezpečnosti softvéru LRM pre prístroje iSeq 100 a MiniSeq, ktorá je teraz dostupná.

Vyplňte overovací formulár, čím potvrdíte, že ste toto oznámenie dostali a že ste vykonali kroky požadované od zákazníka, ktoré sú relevantné vzhľadom na prístroj, ktorým disponujete. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste vyplnený formulár odoslali oddeleniu technickej podpory spoločnosti Illumina e-mailom na adresu techsupport@illumina.com do 5 pracovných dní. Prípadne stačí oddeleniu technickej podpory spoločnosti Illumina na adresu techsupport@illumina.com poslať len e-mail s informáciami požadovanými vo formulári.

Overovací formulár	
Názov spoločnosti	
Informácie o osobe vyplňajúcej formulár	
Meno (tlačeným písmom):	
Pozícia (tlačeným písmom):	
Dátum (DD-MMM-RRRR):	
Odpovede a kroky zákazníkov	
Potvrdzujem, že som dokument PQN2024-1496 prijal/-a, prečítal/-a si ho a rozumiem jeho obsahu.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Všetci používatelia, ktorých sa to týka, dostali potrebné informácie.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Požadovaná aktualizácia bola nainštalovaná do všetkých ovplyvnených prístrojov.	<input type="checkbox"/> Áno Uveďte výrobné čísla: Ak aktualizácia nebola nainštalovaná, uveďte dôvod: <input type="checkbox"/> Tento nápravný krok nevyžaduje žiadny výrobok na pracovisku. <input type="checkbox"/> Nie je žiaduce, aby sa na vykonanie tohto nápravného kroku prerušila prevádzka. <input type="checkbox"/> Kvôli aktualizácii som naplánoval/-a stretnutie na pracovisku so zástupcom spoločnosti Illumina.

Technická podpora:
techsupport@illumina.com

Oddelenie starostlivosti o zákazníkov:
customer-care@illumina.com



	Uveďte výrobné čísla:
Odpovede distribútora/dovozcu	<input type="checkbox"/> Nevzťahuje sa
Identifikoval/-a som zákazníkov, ktorí prijali alebo ktorým bol pravdepodobne dodaný uvedený výrobok.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Identifikovaní zákazníci boli upozornení na toto oznámenie.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie Dátum (DD-MMM-RRRR)

Technická podpora:
techsupport@illumina.com

Oddelenie starostlivosti o zákazníkov:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Všetky práva vyhradené. Všetky ochranné známky sú majetkom spoločnosti Illumina, Inc. alebo ich príslušných vlastníkov. Konkrétne informácie o ochranných známkach nájdete na stránke www.illumina.com/company/legal.html.